



# Política de Privacidade e Termos de Uso

Nosso site é mantido e operado por Cocreare Soluções Digitais LTDA e nossos servidores são mantidos e operados pela INFORMO TECNOLOGIA LTDA.

Nossa **Política de Privacidade** se aplica a todos os usuários que acessam e visitam nosso website, redes sociais e que fazem uso ou estão inseridos em nossos outros meios de comunicação, e a parceiros, colaboradores e fornecedores, no que se refere aos seus direitos e obrigações.

## Introdução

A STALO BAURU MOBILIÁRIO ESCOLAR LTDA busca oferecer os melhores produtos e serviços aos nossos clientes e, para isso, precisamos coletar e tratar alguns dados pessoais. Contudo, sua privacidade é muito importante para nós, por isso, nossos processos estão adequados à legislação federal sobre a proteção dos dados pessoais, de modo que você tem total controle sobre os seus eles.

Nós disponibilizamos a todos os nossos clientes, parceiros e fornecedores o **Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC)**, que está disponível através do e-mail [sac@stalo.ind.br](mailto:sac@stalo.ind.br) e do telefone **(14) 3103-8832**. Além desses meios de contato direto, temos nossas redes sociais e nosso site, cuja demanda é redirecionada ao setor responsável por atendê-la.

As bases legais que nos autorizam a coletar, tratar, armazenar e compartilhar dados pessoais podem ser:

- **O consentimento do titular**, emitido de forma inequívoca, livre e clara e para cumprirmos uma finalidade específica;
- **A necessidade de cumprirmos com contratos ou acordos** firmados entre a Stalo e o portador dos dados;
- **Por determinações ou obrigações** demandadas pela lei.

## Definições

Visando esclarecimentos, seguem algumas definições:

- **Dado pessoal:** é toda informação relacionada a uma pessoa de natureza física e que permite a sua identificação, como nome, documentos pessoais, endereço, telefone, celular, whatsapp, e-mail, etc.
- **Titular:** é a pessoa proprietária dos dados, sejam os dados sensíveis ou não.
- **Dado sensível:** são quaisquer dados relacionados à etnia, opção religiosa, sexual, de crença, política, etc.
- **Encarregado:** é o colaborador, vinculado à Stalo ou terceirizado, que é responsável pela comunicação entre Stalo, titular dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) quando o assunto for a proteção dos dados pessoais.
- **Representante externo:** pessoa, de natureza jurídica, que apresenta nosso portfólio de produtos a estabelecimentos comerciais, para a realização de revenda de nossos produtos.
- **Representante interno:** colaborador vinculado diretamente à Stalo que praticam as vendas dentro do nosso estabelecimento a clientes, sejam eles de natureza física ou jurídica.

—> **Empresa Stalo:** para os fins dessa Política de Privacidade, a empresa Stalo é a pessoa jurídica STALO BAURU MOBILIÁRIO ESCOLAR LTDA, com sede na Rua José Pinelli, nº 2-200, situada no bairro Distrito Industrial Marcus Vinícius Feliz Machado, CEP 17039-741, na cidade de Bauru, estado de São Paulo, registrada no CNPJ 65.487.605/0001-02 e todas sociedades que ela detém participação societária direta ou indiretamente, e/ou com sócio em comum, existentes ou que venham a existir.

—> **Legítimo interesse:** é outra possibilidade que nos permite tratar dados pessoais: para confirmar que os dados são realmente de quem diz e não de alguém mal-intencionado. Somente são legítimos os tratamentos que não sejam contrários à legislação e desde que seja dada devida transparência ao uso.

—> **Plataformas e meios de comunicação:** contempla o nosso site, nossas redes sociais (Instagram, Facebook, LinkedIn, etc.), formulários online (Google Forms e Microsoft) vinculados diretamente à Stalo, e-mails corporativos, whatsapp setorial vinculados à empresa e quaisquer outros meios de comunicação que possa haver entre Stalo e cliente.

—> **Tratamento dos dados:** tratamento é toda operação que envolve dados pessoais.

## Um resumo do nosso processo de coleta e tratamento de dados

**Diversas solicitações podem ser encaminhadas a nós diariamente:** aquisição de itens, tratativa para ocorrências com produtos, dúvidas com relação a pedidos, sugestões, solicitações, etc. Para que possamos atender a essas e a demais requisições, nós precisamos de alguns dados.

Primeiro precisamos identificar quem está fazendo a solicitação, em seguida precisamos redirecionar ao setor responsável e, por último, precisamos dar prosseguimento

e finalizar a demanda.

## **Quais dados coletamos?**

Com a finalidade de atender às diversas demandas, os dados comumente solicitados, armazenados e tratados são: Nome, CPF, Endereço completo, Cidade, Estado, Telefone, E-mail.

No caso de colaboradores e parceiros esses dados podem variar, mas é sempre solicitado o consentimento do titular e especificadas as razões para a coleta e tratamento dos dados.

## **Por que coletamos esses dados?**

A Stalo coleta dados pessoais com a finalidade de atender à alguma solicitação feita por seus clientes, podendo ser a aquisição de produtos ou o tratamento de reclamações, e para termos um feedback através de pesquisas de satisfação.

Além disso, a coleta de informações visa a identificação inequívoca de quem está realizando a solicitação, para que possamos entrar em contato quando necessário à resolução de alguma divergência ou o envio de documentos.

Nós também coletamos, tratamos e armazenamos dados de nossos parceiros e fornecedores com a mesma finalidade.

## **Onde coletamos esses dados e os armazenamos?**

Os dados pessoais são coletados através das diversas plataformas de comunicação, e são registrados e armazenados nas nossas bases de dados para posterior processamento,

conforme solicitação do titular dos dados.

Além disso, no nosso ambiente corporativo há câmeras de segurança que captam dados visuais para a maior segurança de nossos colaboradores, clientes, visitantes, fornecedores e parceiros. Essas imagens também poderão ser armazenadas em nossos bancos de dados.

Nós não coletamos, tratamos, armazenamos ou compartilhamos dados sensíveis de quaisquer clientes, colaboradores, fornecedores, parceiros, etc.

Nós não compartilhamos ou vendemos dados com qualquer instituição fora do território nacional.

## **Como comprovamos nossa preocupação e compromisso com a privacidade dos nossos clientes?**

Possuímos regras de boas práticas, política e procedimentos internos que promovem e garantem a organização, privacidade, treinamentos, supervisão e mitigação de riscos relacionados ao tratamento dos dados pessoais.

Todos os nossos colaboradores se comprometem com a privacidade dos nossos clientes mediante um termo assinado no momento de sua contratação. E quaisquer dados coletados, de quaisquer pessoas, não serão divulgados, salvo em situações que atendam às especificações constantes na legislação ou por solicitação judicial.

Nosso site e bases de dados são administrados por empresas confiáveis e que atendem às diretrizes de privacidade designadas na legislação de proteção de dados pessoais. Essas bases são protegidas por softwares de firewall e demais medidas de segurança cibernética. Além disso, nosso provedor de e-mail, por onde circulam várias informações e dados, passam por uma avaliação de credibilidade e segurança

antes de serem contratados.

## **Com quem compartilhamos os dados?**

Nós operamos em parceria com outras empresas, como os Correios e transportadoras para serviços logísticos, bancos para serviços financeiros, bases fiscais e plataformas governamentais para o cumprimento de obrigações legais e fornecedores e parceiros para demandas e serviços relacionados à Tecnologia da Informação. Os dados pessoais que coletamos podem ser compartilhados com esses parceiros em caso de necessidade ao atendimento de alguma demanda, para cumprir com o legítimo interesse da empresa verificado na legislação ou para o cumprimento de determinações legais.

## **Nós compartilhamos ou vendemos dados para empresas fora do território brasileiro?**

Não.

Ficam excluídos os sócios, administradores e colaboradores vinculados à Stalo, que podem se encontrar fora do território nacional, e somente na condição de prestadores de serviço, consultores ou que estejam a trabalho e que, eventualmente, acessam nosso banco de dados. Eles também cumprem com as obrigações estipuladas nessa Política de Privacidade e nas legislações referentes à proteção de dados.

## **Quais os seus direitos com relação aos dados que coletamos sobre você?**

A Stalo se compromete e cumpre a lei brasileira, e garante que o titular tenha todo e qualquer direito sobre seus dados.

Isso inclui confirmação e acesso, podendo solicitar à Stalo uma cópia de todos os dados que temos a seu respeito, a alteração/correção desses dados, bloqueio, exclusão ou anonimização, compartilhamento com terceiros mediante solicitação expressa e documentada por parte do titular dos dados e informações sobre o compartilhamento dos seus dados em quaisquer bases nas quais estamos inseridas.

Existe também a possibilidade de não consentir com a coleta, uso, armazenamento e compartilhamento de seus dados (salvo requisitos estatutários e legislativos) ou deixar de consentir em algum momento após coletarmos os dados. Entretanto, quando isso ocorrer, a Stalo poderá solicitar confirmação de algumas informações a fim de evitar fraudes ou atitudes mal-intencionadas, e nos comprometemos em responder em um prazo razoável e sempre de acordo com a legislação.

Recomendamos sempre que o titular dos dados faça uma verificação de segurança em seus meios de comunicação periodicamente, para evitar invasões e utilização indevida de seus dados. A Stalo não se responsabiliza pela invasão mal-intencionada de terceiros aos meios de comunicação e bancos de dados de seus clientes, parceiros e colaboradores.

## **Considerações Finais**

Caso você tenha alguma dúvida, sugestão, crítica, reclamação, solicitação ou que tenha percebido que seus dados foram utilizados de forma contrária a essa Política, você pode entrar em contato conosco através dos canais de comunicação disponíveis e citados nesse documento.

Em decorrência da nossa busca pela melhoria contínua dos nossos produtos e processos, visando nos manter de acordo com a legislação e evidenciando nossa

transparência, essa política poderá sofrer alterações de acordo com a necessidade, mas estará disponível na íntegra em todos os nossos meios pertinentes e para que todos tenham livre acesso a ela.